

CONDICIONES GENERALES DE ENVÍO

1.- MagaExpress no se hace responsable de la pérdida total o parcial de la mercancía que contenga los paquetes que lleguen a nuestras instalaciones, si esta no está asegurada; por previa requisición del cliente. El seguro ofrecido por **MagaExpress** se rige por las siguientes condiciones generales:

1.1.- Toda mercancía a asegurar debe estar acompañada de su factura original, la misma debe estar por lo Menos 48 horas antes de vuelo de su envío en nuestro almacén, para poder hacerle el debido peritaje.

1.2.- La póliza que ofrece **MagaExpress** es hasta cinco mil dólares (\$5.000.00). Americanos

1.3.- El Costo de la póliza es de 5 % del valor asegurado.

2.- En caso de pérdida total o parcial de la mercancía y **NO** esté asegurada, **MagaExpress** reconocerá un crédito para futuros envíos hasta el monto equivalente al flete del envío, hasta un máximo de \$2000.00

3.- El cliente acepta que los paquetes que lleguen a nuestras instalaciones podrán ser abiertos para su revisión por parte de nuestro personal a fin de garantizar el cumplimiento de las regulaciones impuestas por la TSA y las autoridades concernientes tanto de los Estados Unidos como las de Venezuela, entre las más importantes son las mencionadas en el renglón número cuatro (**4.-**) de estas condiciones generales de envío. **MagaExpress** garantiza manejar la mercancía y la información suministrada con la mayor discreción y confidencialidad, agradecemos la confianza depositada en nosotros.

4.- El cliente debe asegurarse que los paquetes contendiente de mercancía que se envía bajo su nombre y que llegue a nuestras instalaciones no contenga ninguna de estos elementos:

4.1.- Armas de Fuego o réplicas de las mismas, Armas de Juegos tales como de AirSoft, PinBall, de Aire y demás similares y Cualquier tipo de artefacto que su momento pueda parecer una arma de fuego, Municiones de cualquier tipo, y ningún Dispositivo explosivo o destructivo, Alcohol, Étílico, Gases tóxicos.

4.2.- Dinero, Medicamentos, Drogas, aerosoles, aceites, o cualquier sustancia que pueda ser considerado peligrosa y de Alguna manera este prohibida por las autoridades de los Estados Unidos y/o Venezuela. Si tiene duda consulte con Nuestro personal antes de realizar su envío.

4.3.- En referencia a las partes y repuestos automotrices nuevos o usados para uso personal el cliente se hace Responsable de cualquier implicación del origen de los mismos.

4.4.- Acepta que la mercancía que llega a nuestros almacenes no contiene ningún tipo de vehículo que requiera de Un debido proceso para su exportación o importación, de ser así debe notificarlo por escrito y solicitar a **MagaExpress** que realice los trámites correspondientes para su debida exportación ante las autoridades de las adunas de Estados Unidos y/o de Venezuela.

4.5.- El cliente acepta que la mercancía que envía está sujeta a las regulaciones de seguridad aéreas impuestas por los Gobiernos de los Estados Unidos y/ Venezuela y demás controles gubernamentales.

4.6.- Es absoluta responsabilidad del cliente suministrar una factura de su mercancía en el tiempo estipulado antes de realizarse el envío, a fin de poder realizar cualquier trámite ante las autoridades de aduana que la misma requiera.

4.7.- En el caso de efectos personales tales como: mudanza, objetos personales, ropa, electrodomésticos, el Cliente debe emitir un **packing list** (listado detallado) del contenido completo de sus paquetes.

5.- MagaExpress no asume ninguna responsabilidad por productos que no se encuentre correctamente embalados, para su manipulación y envío.

6.- Antes de enviar cualquier paquete a nuestros almacenes, el cliente asume la responsabilidad que debe suministrar toda la información de contacto, tales como teléfonos, direcciones, e-mail(s), Etc. a fin de ser contactado para que suministre cualquier información que se requiera para el envío de su paquete.

7.- Todos los paquetes que llegan a nuestro almacén de Miami, se considera que el mismo debe ser enviado como **Servicio Aéreo Express**, si el cliente quiere que su envío de una forma distinta debe notificarlo con anterioridad y por escrito vía e-mail a fin de que nuestro personal de almacén de Miami este pendiente del envío de su(s) paquete(s).

8.- Toda carga que llegue a nuestros almacenes generan gastos de manipulación tales como: pick Up, almacenajes, traslado, fletes servicios aduanales, Gastos administrativos, Emisión de documentos Aduanales Etc. Los mimos serán de absoluta responsabilidad del cliente y deberán estar completamente cancelados para la entrega de su carga.

9.- Toda mercancía que llegue a nuestros almacenes de Miami o Venezuela y no sea reclamada en un periodo de 90 días consecutivos, la misma será rematada a fin de cubrir los gastos que esta haya ocasionado tales como los mencionados en el punto (**8.-**), de estas condiciones generales de envío.

10.- El cliente acepta que conoce de ante mano los costos de los envíos y los valores mínimos que aplican según la modalidad del mismo, tanto de forma aérea y/o marítima y además acepta que conoce las formulas utilizadas para el cálculo de los pesos volumétricos (Pv) y pies cúbicos (P3). Acepta que se aplicara al envío de su(s) paquete(s) aéreo(s), el peso mayor entre el peso real (Pr) y el peso volumétrico (Pv).

11.- La recepción de estas **condiciones generales de envío** a través de cualquier medio (electrónico, papel, etc.) es una confirmación que el cliente acepta las misma y está de acuerdo con ellas y que una vez que la mercancía sea enviada a su destino, usted no puede hacer ningún reclamo por los puntos aquí expuestos, ni por la facturación que esta derive y/o modificaciones que haya habido lugar para el envío de su carga. Gracias por su cooperación.

Firma Autorizada:

Firma Digital Autorizada:

Nombre:

Doc. Identidad: